



2018 사회적가치서베이는 전국 고용노동부 인증 1,281개 사회적 기업 중 계통적 추출법에 따라 319개의 표본을 도출하여 2018년 3월부터 4월까지 조사한 것입니다. 모집단인 1,281개 사회적 기업의 사업 내용, 사회 서비스 분야, 지역을 고려하여 1순위부터 4순위까지 표집을 진행하였고, 1순위에 해당하는 사회적 기업이 조사에 참여할 수 없거나 3차례 이상 조사 요청을 거부할 경우, 2순위의 사회적 기업을 대상으로 조사가 진행되도록 설계하였습니다. 전국 고용노동부 인증 사회적 기업을 대상으로 한 올 해 조사는 2016년에 이어 2번째로 이루어졌습니다. SPC 실험 참여 기업과의 인식을 비교하기 위해 117개의 SPC 참여 기업을 대상으로 고용노동부 인증 사회적 기업과 동일한 내용의 설문조사를 함께 실시하였습니다.

<조사 방법>

면접원이 응답 대상자를 직접 방문하여 면접조사를 실시하였으며, 면접이 불가능한 경우 팩스, 이메일, 전화 조사를 병행하였습니다.

성별	① 남          ② 여			
직위				
소재지	시/도		시/군/구	
읍/면/동				
설립년도			년도	

※ 다음은 사회적 기업이 본인의 의견을 묻는 질문입니다. 본인의 생각이나 의견을 솔직하게 말씀해주시면 고맙겠습니다.

사회문제에 대한 인식

문1. 귀하께서는 평소 우리 사회에서 일어나고 있는 다양한 사회문제에 대해 얼마나 관심을 가지고 있습니까?

- |             |             |
|-------------|-------------|
| ① 매우 관심이 있다 | ② 약간 관심이 있다 |
| ③ 보통이다      | ④ 별로 관심이 없다 |
| ⑤ 전혀 관심이 없다 | ⑤ 모름/무응답    |

문2. 다음 불러드리는 사회문제들의 심각성에 대해 어떻게 생각하십니까? 전혀 심각하지 않다, 별로 심각하지 않다, 보통이다, 약간 심각하다 또는 매우 심각하다고 답하여 주십시오.

	전혀 심각하지 않다	대체로 심각하지 않다	보통 이다	약간 심각하다	매우 심각하다	모름/ 무응답
1) 소득 및 주거 불안	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 노동 불안정	①	②	③	④	⑤	⑥
3) 교육 불평등	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 삶의 질 저하	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 사회통합 저해	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 안전 위협	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 환경오염과 기후변화	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 자원고갈	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 자연재해	①	②	③	④	⑤	⑥



문3. 아래 각 묶음에서 가장 심각하다고 생각하시는 사회문제와 그 다음으로 심각하다고 생각하시는 사회문제를 각각 하나씩 선택하여 말씀하여 주십시오.

1) 「소득 및 주거불안」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ <div> <div>① 가계부채(가계 빚) 증가</div> <div>② 정부 재정 적자 확대</div> <div>③ 경기 침체 지속</div> <div>④ 경제적 취약계층 증가</div> <div>⑤ 불안한 연금 재정</div> <div>⑥ 저축은행 및 시중은행 부실</div> <div>⑦ 소득 양극화 심화</div> <div>⑧ 전세 값 폭등</div> <div>⑨ 내 집 마련의 어려움</div> </div>
2) 「노동 불안정」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ <div> <div>① 비정규직 증가</div> <div>② 청년 일자리 부족</div> <div>③ 최저 임금 문제</div> <div>④ 노사갈등 심화</div> <div>⑤ 인재확보 경쟁 심화</div> <div>⑥ 어려운 재취업</div> <div>⑦ 남녀 임금 격차 확대</div> <div>⑧ 높은 근로 시간</div> <div>⑨ 정규직 대상 정리해고 증가</div> </div>
3) 「교육 불평등」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ <div> <div>① 공교육 붕괴와 사교육 의존 현상 심화</div> <div>② 여전한 학벌지상주의</div> <div>③ 일관성 없는 정부의 교육정책</div> <div>④ 비싼 대학 등록금 문제 및 교육비 부담</div> <div>⑤ 기초학문 기피</div> <div>⑥ 지역 간 교육 격차 심화</div> <div>⑦ 조기 유학 등 교육수혜 격차 심화</div> </div>
4) 「삶의 질 저하」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ <div> <div>① 노인 우울증 증가 및 노인 소외 문제</div> <div>② 정서 불안 및 자살 증가</div> <div>③ 심각한 게임중독</div> <div>④ 성인병, 난치병, 서구형 질환 등의 질병 증가</div> <div>⑤ 감정노동의 심각화</div> <div>⑥ 일-가정 불균형 심화</div> <div>⑦ 복지 수요의 빠른 증가에 비해 부족한 복지</div> <div>⑧ 기대수명 연장에 따른 의료비 부담 증가</div> <div>⑨ 보육 시설 부족과 질 낮은 보육의 문제</div> <div>⑩ 문화생활 및 여가활동 격차 심화</div> </div>
5) 「급격한 사회구조변화」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ <div> <div>① 출산율 저하</div> <div>② 고령화 심화</div> <div>③ 도시인구 증가 및 탈농 현상 확대</div> <div>④ 독신자 및 1인 가구의 증가</div> <div>⑤ 이혼율 증가 등 가족 해체</div> <div>⑥ 외국인 결혼 이민자 증가</div> </div>
6) 「사회통합저해」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ <div> <div>① 다문화 가정 및 외국인에 대한 편견과 차별</div> <div>② 탈북자 차별 및 처우 문제</div> <div>③ 정부에 대한 낮은 신뢰</div> <div>④ 만연한 특권과 편법</div> <div>⑤ 투명하지 못한 정부운영</div> <div>⑥ 여성, 장애인 등 사회적 약자에 대한 차별</div> <div>⑦ 세대·이념·지역 갈등 등 사회 갈등 심화</div> </div>

7) 「안전위협」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ ① 먹거리 불안 증대 ③ 대형 재난사고 발생 ⑤ 개인정보 유출 문제 증가 ⑦ 몰카 촬영 등 사생활 침해 증가 ⑨ 학교 폭력 ② 새로운 전염병과 질환 확산 ④ 북한 미사일 및 핵문제 등 국가 안보 문제 ⑥ 보이스피싱, 해킹 등 사이버 범죄 증가 ⑧ 아동과 여성대상 성범죄 증가 ⑩ 문지마 범죄 등 흉악 범죄 증가
8) 「환경오염과 기후변화」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ ① 온실가스 증가 ③ 수질 오염 ⑤ 생물다양성 감소 등 생태계 파괴 ⑦ 환경호르몬 노출 ⑨ 화학물질 유출 사고 ② 대기 오염 ④ 토지 오염 ⑥ 생활폐기물 증가 ⑧ 원자력 발전에 따른 방사능 오염
9) 「자원고갈」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ ① 지나친 원자력 발전 의존 ③ 물 부족 ⑤ 식량 부족 ② 석유, 가스 등 지하자원 감소 ④ 전력수급 불안정 ⑥ 대체 에너지 개발 기술 부족
10) 「자연재해」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ ① 지진과 쓰나미 ③ 싱크홀 (땅꺼짐 현상) ⑤ 화산폭발 ⑦ 태풍 ⑨ 폭염 및 한파 ② 홍수 ④ 가뭄 ⑥ 산사태 ⑧ 폭설 및 폭우 ⑩ 대형 산불

문4. 그렇다면 다음 블러드리는 사회문제들을 개선 또는 해결하는데 있어 누가 가장 그 역할을 잘 할 것이라고 생각하십니까?

	정부	정당과 국회	기업	시민 사회 단체	국민 개개인	세계적인 상황	모름/ 무응답
1) 소득 및 주거 불안	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2) 노동 불안정	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3) 교육 불평등	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4) 삶의 질 저하	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
5) 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
6) 사회통합 저해	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
7) 안전 위협	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
8) 환경오염과 기후변화	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
9) 자원고갈	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
10) 자연재해	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

	<div> <div>매우 불산한다</div> <div>← 보통 이다 →</div> <div>매우 산한다</div> </div>											모름/ 무응답
1) 정부	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
2) 국회	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
3) 사법부	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
4) 언론사	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
5) 시민단체	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
6) 대기업	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99

## 사회문제 해결에 대한 인식과 태도

① 매우 그렇다                      ② 대체로 그렇다                      ③ 보통이다  
④ 대체로 아니다                      ⑤ 전혀 아니다                      ⑥ 모름/무응답

① 예산과 전담인력 확보의 어려움  
③ 비리와 부패의 발생  
⑤ 정당과 국회의 무관심과 비협조  
⑨ 모름/무응답

- ① 정부가 모든 사회문제를 해결하는 방식
- ② 정부가 주도적으로 사회문제를 해결하되 기업 및 시민사회단체와 협력하는 방식
- ③ 정부와 기업 및 시민사회단체가 모두 동등하게 사회문제를 해결하는 방식
- ④ 기업 및 시민사회단체가 주도적으로 사회문제를 해결하고 정부는 이를 지원하거나 보상하는 방식
- ⑤ 기업 및 시민사회단체가 모든 사회문제를 해결하는 방식
- ⑨ 모름/무응답

① 매우 그렇다                      ② 대체로 그렇다                      ③ 보통이다  
④ 그렇지 않다                      ⑤ 매우 그렇지 않다                      ⑥ 모름/무응답



문10. 다음 불러드리는 사회문제들을 개선 또는 해결하는데 있어 사회적기업이 어느 정도 기여할 것이라고 생각하십니까? 크게 기여할 것이다, 약간 기여할 것이다, 보통이다, 별로 기여하지 못할 것이다 또는 전혀 기여하지 못할 것이다'로 답하여 주십시오.

	전혀 기여하지 못할 것이다	별로 기여하지 못할 것이다	보통 이다	약간 기여할 것이다	크게 기여할 것이다	모름/ 무응답
1) 소득 및 주거 불안	①	②	③	④	⑤	⑨
2) 노동 불안정	①	②	③	④	⑤	⑨
3) 교육 불평등	①	②	③	④	⑤	⑨
4) 삶의 질 저하	①	②	③	④	⑤	⑨
5) 인구구조 및 가족구성 변화 등급격한 사회구조 변화	①	②	③	④	⑤	⑨
6) 사회통합 저해	①	②	③	④	⑤	⑨
7) 안전 위협	①	②	③	④	⑤	⑨
8) 환경오염과 기후변화	①	②	③	④	⑤	⑨
9) 자원고갈	①	②	③	④	⑤	⑨
10) 자연재해	①	②	③	④	⑤	⑨

문11. 다음 각각의 두 가지 상황에 대해 본인의 입장은 대체로 어디에 가까우십니까? 어느 쪽도 아닌 경우를 5로 하여 아래 0에서 10 사이의 숫자로 답해 주십시오.

문11-1.

사회적인 가치와 경제적인 가치는 분리해서 접근해야 한다	← 어느 쪽도 아니다 →	사회적인 가치와 경제적인 가치는 연결해서 접근해야 한다
①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		

문11-2.

사회적기업의 역할은 취약계층에게 일자리나 사회서비스를 제공하는 것에 집중되어야 한다	← 어느 쪽도 아니다 →	사회적기업의 역할은 취약계층에게 일자리나 사회서비스를 제공하는 것 이상의 사회문제 해결로 확대되어야 한다
①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		

문11-3.

만약 내 자녀가 사회적기업을 창업한다면 적극 반대할 것이다	← 어느 쪽도 아니다 →	만약 내 자녀가 사회적기업을 창업한다면 적극 찬성할 것이다
①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		



문12. 귀하께서는 앞으로 3년 안에 직업을 바꾸거나 은퇴하실 의향이 있습니까?

- ① 있다 (☞ 문12-1로)
- ② 아니오 (☞ 문13으로)
- ③ 잘 모르겠다 (☞ 문13으로)
- ④ 모름/무응답 (☞ 문13으로)

문12-1. 만일 앞으로 3년 안에 직업을 바꾸거나 은퇴하실 원하신다면, 그 이유는 무엇입니까? 해당하는 보기를 모두 선택해 주십시오.

- ☐ ① 회사의 낮은 수익으로 인해
- ☐ ② 사업 전망이 불확실해서
- ☐ ③ 일이 너무 힘들어서
- ☐ ④ 일이 재미가 없어서
- ☐ ⑤ 여가시간이 부족해서
- ☐ ⑥ 사회적으로 인정받지 못해서

### 일반기업에 대한 인식

문13. 귀하께서는 우리나라 기업들이 기업의 사회적 책임 활동을 얼마나 잘하고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 잘하고 있다 (☞ 문15로 가시오)
- ② 대체로 잘하고 있다 (☞ 문15로 가시오)
- ③ 보통이다 (☞ 문15로 가시오)
- ④ 대체로 못하고 있다 (☞ 문14로 가시오)
- ⑤ 매우 못하고 있다 (☞ 문14로 가시오)
- ⑥ 모름/무응답 (☞ 문15로 가시오)

문14. 귀하께서는 우리나라 기업들이 기업의 사회적 책임 활동을 잘하고 있지 못하다면 가장 큰 원인은 무엇 때문이라고 생각하십니까?

- ① 전문인력과 예산부족
- ② 의지와 진정성 부족
- ③ 전문성 부족
- ④ 기업에 대한 국민들의 신뢰부족
- ⑤ 관련 법제도와 정부 지원책 부족
- ⑥ 모름/무응답

문15. 귀하께서는 기업이 각종 사회문제 해결에 적극적으로 나서는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 긍정적이다
- ② 대체로 긍정적이다
- ③ 보통이다
- ④ 대체로 부정적이다
- ⑤ 매우 부정적이다
- ⑥ 모름/무응답

문16. 기업이 각종 사회문제 해결에 적극적으로 나설 경우 예상되는 가장 큰 장점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정부의 인력과 예산 절약
- ② 비용 대비 높은 효과
- ③ 기업의 사회공헌 활동 활성화
- ④ 기업 활동과 연계한 경제발전 기여
- ⑤ 시민단체 또는 사회단체와의 협력 수월
- ⑥ 국민들의 반기업정서 완화
- ⑦ 모름/무응답

문17. 그렇다면, 기업이 각종 사회문제 해결에 적극적으로 나설 경우 예상되는 가장 큰 단점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정부나 정치권과의 갈등
- ② 법적인 정당성 확보의 어려움
- ③ 기업의 자기이익 추구
- ④ 기업 본연의 활동 저해
- ⑤ 시민단체 또는 사회단체의 개입과 갈등
- ⑥ 국민적 합의와 지지 확보의 어려움
- ⑦ 모름/무응답



문18. 기업이 사회문제 해결 활동에 참여하는 것이 필요하다면, 어떤 방식으로 이루어져야 한다고 생각하십니까?

- ① 기업이 자체적으로 사회문제를 해결하는 것이 필요하다
- ② 기업이 주도적으로 사회문제를 해결하되, 정부나 시민사회, 사회적 기업과의 연계와 협력이 필요하다
- ③ 기업, 정부, 시민사회, 사회적 기업이 모두 대등한 위치에서 함께 사회문제를 해결해야 한다
- ④ 기업은 네트워킹이나 교육훈련, 노하우 전수 등 사회적 기업 활동을 간접적으로 지원해야 한다
- ⑤ 기업의 역할은 사회문제 해결에 필요한 자금을 지원하는 것에 있다
- ⑥ 기타

문19. 기업이 사회문제 해결에 기여할 경우 정부의 지원이나 직·간접적 보상이 이루어져야 한다는 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 긍정적이다 (☞ 문20으로 가시오)
- ② 대체로 긍정적이다 (☞ 문20으로 가시오)
- ③ 보통이다 (☞ 문22으로 가시오)
- ④ 대체로 부정적이다 (☞ 문21로 가시오)
- ⑤ 매우 부정적이다 (☞ 문21로 가시오)
- ⑥ 모름/무응답 (☞ 문22로 가시오)

문20. 기업이 사회문제 해결에 기여할 경우 정부의 지원이나 직·간접적 보상이 이루어져야 한다는 의견에 동의한다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 주체와 상관없이 기업이라 하더라도 사회문제 해결에 기여했으므로
  - ② 사회 전반에 걸쳐 사회문제 해결 혹은 사회혁신에 참여할 동력을 확보할 수 있으므로
  - ③ 많은 자원과 높은 역량을 바탕으로 더 큰 시너지 창출이 가능하므로
  - ④ 기타
- ☞ 응답 후 문22로 가시오

문21. 기업이 사회문제 해결에 기여할 경우 정부의 지원이나 직·간접적 보상이 이루어져야 한다는 의견에 동의하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 기업이 자발적으로 사회문제 해결에 기여했기 때문에
- ② 기업이 사회문제를 효과적으로 해결할 수 없으므로
- ③ 이미 기업 활동에 있어 각종 혜택을 누리고 있으므로
- ④ 기타

문22. 귀하께서는 기업이 창출한 사회적 가치를 측정하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- |             |             |          |
|-------------|-------------|----------|
| ① 매우 긍정적이다  | ② 대체로 긍정적이다 | ③ 보통이다   |
| ④ 대체로 부정적이다 | ⑤ 매우 부정적이다  | ⑥ 모름/무응답 |

사회적기업 지원에 대한 인식

문23. 귀하께서는 사회적 경제에 대해 어떻게 생각하십니까?

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| ① 정부의 한계를 보완한다고 생각한다 | ② 시장 자본주의에 반한다고 생각한다 |
| ③ 잘 모르겠다             |                      |

문24. 동일한 조건의 다른 제품/서비스와 비교할 때, 우리나라 국민이나 소비자들이 사회적 기업의 제품/서비스를 적극적으로 구매한다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다                      ② 대체로 그렇다                      ③ 보통이다  
④ 별로 그렇지 않다                ⑤ 매우 그렇지 않다                ⑥ 모름/무응답

문25. 귀하께서는 우리나라에서 윤리적 소비가 활성화될 수 있을 것이라 보십니까?

- ① 매우 그렇다                      ② 대체로 그렇다                      ③ 보통이다  
④ 별로 그렇지 않다                      ⑤ 매우 그렇지 않다                      ⑥ 모름/무응답

문26. 귀하께서는 우리나라에서 사회투자 시장이 활성화될 수 있을 것이라 보십니까?

- ① 매우 그렇다 (👉 문28로 가시오)
- ② 대체로 그렇다 (👉 문28로 가시오)
- ③ 보통이다 (👉 문28로 가시오)
- ④ 별로 그렇지 않다 (👉 문27로 가시오)
- ⑤ 매우 그렇지 않다 (👉 문27로 가시오)

문27. 만약 그렇지 않다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정부의 사회투자 관련 유인 제도나 정책 부족
- ② 사회투자 시장의 저조한 수익률에 따른 투자자 부족
- ③ 사회투자 수행기관의 전문성 부족
- ④ 투자를 위한 금융 상품 및 시장 기반(거래소, M&A 등) 부족
- ⑤ 기타

문28. 정부 혹은 대기업에서 사회적 기업이 창출하는 사회적 가치의 성과를 측정하여 금전적으로 인센티브를 제공하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 긍정적이다                      ② 대체로 긍정적이다                      ③ 보통이다  
④ 대체로 부정적이다                      ⑤ 매우 부정적이다                      ⑥ 모름/무응답

문28-1. 만약, 귀사가 창출한 사회적 가치를 측정하여 인센티브를 받게 된다면, 어디에 사용하시겠습니까?

- |                |             |
|----------------|-------------|
| ① 내부 인건비       | ② 복리 후생비    |
| ③ 신규 사업 개발 투자비 | ④ 부채 상환     |
| ⑤ 마케팅/홍보비      | ⑥ 시설 환경 개선비 |
| ⑦ 기존 사업비       |             |

문29. 귀사에서는 정부가 시행하고 있는 사회가치 측정에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 긍정적이다(☞ 문30으로 가시오)
- ② 대체로 긍정적이다(☞ 문30으로 가시오)
- ③ 보통이다(☞ 문30으로 가시오)
- ④ 대체로 부정적이다(☞ 문29-1로 가시오)
- ⑤ 매우 부정적이다(☞ 문29-1로 가시오)
- ⑥ 모름/무응답 (☞ 문30으로 가시오)





문29-1. 만약, 부정적으로 생각하신다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 사회가치 측정 지표가 사회적 기업의 사회문제 해결 정도를 정확히 반영하지 못 한다.
- ② 사회가치를 측정하는 것 자체가 불가능하다
- ③ 사회가치를 점수로 평가하는 것은 바람직하지 않다
- ④ 사회적 기업의 혁신성이나 잠재력을 제대로 평가하지 못 한다
- ⑤ 기타

문30. 귀하께서는 사회적 기업과 투자를 연결하는 “사회적 기업 거래소” 설립의 추진주체는 누가 되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 정부 산하 기관에서 추진하는 것이 적절하다
- ② 민간 단체에서 추진하는 것이 적절하다
- ③ 영리 기관에서 추진하는 것이 적절하다
- ④ 정부, 기업, 비영리 단체 등 여러 주체로 구성된 협의체에서 추진하는 것이 적절하다
- ⑤ 설립 자체에 부정적이다
- ⑥ 기타

문31. 귀하께서는 현재 우리나라에서 이루어지고 있는 “사회적 기업 인증” 제도의 추진주체는 누가 되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 현재와 같이 정부에서 추진하는 것이 적절하다
- ② 미국의 비콥(B-corp)과 같이 민간단체에서 추진하는 것이 적절하다
- ③ 영리 기관에서 추진하는 것이 적절하다
- ④ 정부, 기업, 비영리 단체 등 여러 주체로 구성된 협의체에서 추진하는 것이 적절하다
- ⑤ 기타

※ 다음은 귀 사업장의 활동에 대한 질문입니다. 해당하는 내용에 정확히 표시해 주십시오.

회사 및 사업현황

※ 근로자 현황은 귀 사업장만을 기준으로 응답하여 주십시오. 정확한 재무정보를 모를 때에는 최대한 근사치로 응답하여 주십시오.

문32. 현재 귀사의 정규직원은 모두 몇 명입니까? 현재  명

문33. 귀사의 2016년과 2017년의 매출과 손익은 어떻게 되십니까?

1) 매출

2016년 매출	만원	2017년 매출	만원
-------------	----	-------------	----

2) 손익

2016년 손익	만원	2017년 손익	만원
-------------	----	-------------	----



문34. 귀사의 2018년 예상 매출과 예상 손익은 어떻게 되십니까?

예상 손익의 경우 이익이 발생하였다면 +를, 손실이 발생하였다면 -에 ○를 하시고 주십시오.

예상 매출	만원	예상 손익	+	만원
			-	

문35. 귀사에서는 현재 정부로부터 지원금을 받고 있거나 과거 받았던 경험이 있습니까?

① 있다 (☞ 문35-1로 가시오)

② 없다 (☞ 문36으로 가시오)

문35-1. 귀사가 정부로부터 지원금을 받았거나 혹은 받고 있다면, 그 기간은 어느 정도입니까?

연 단위(1년, 2년, ... )로 답해 주십시오.

☞ 총  년

문35-2. 귀사가 정부로부터 지원금을 받았거나 혹은 받고 있다면, 그 금액은 어느 정도입니까? 각 연도별로 지원받은 금액을 표시해주시기 바랍니다. 연도별 지원액을 정확히 알기 어려운 경우, 지금까지 지원받은 전체 금액을 표시해주시기 바랍니다.

	지원받은 금액		지원받은 금액
2013년	만원	2016년	만원
2014년	만원	2017년	만원
2015년	만원	전체	만원

## 사회적 기업 운영 전반

문36. 현재 귀사는 다음 활동 중 어느 쪽에 더 방점을 두고 운영되고 있습니까?

수익 창출 및 이윤 극대화 ←----- 둘다 -----→ 사회문제 해결

①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩

문37. 향후 귀사는 다음 활동 중 어느 쪽에 더 방점을 둘 계획이십니까?

수익 창출 및 이윤 극대화 ←----- 둘다 -----→ 사회문제 해결

①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩

문38. 현재 귀사에서는 사회적 지지와 정치적 지원을 얻기 위해 시민이나 소비자를 대상으로 사회적 기업의 활동을 적극적으로 알리는 일련의 활동이 어느 정도 이루어지고 있습니까?

- ① 매우 잘 이루어지고 있다 (☞ 문38-1로 가시오)
- ② 대체로 잘 이루어지고 있다 (☞ 문38-1로 가시오)
- ③ 보통이다 (☞ 문39로 가시오)
- ④ 별로 이루어지지 못하다 (☞ 문39로 가시오)
- ⑤ 전혀 이루어지지 못하다 (☞ 문39로 가시오)
- ⑥ 모름/무응답 (☞ 문39로 가시오)



문38-1. 위 38번에서 응답한 활동 중 현재 이루어지고 있는 대표적인 활동을 골라 그 내용을 구체적으로 적어주시기 바랍니다.

예) 시민 홍보, 공공 캠페인, 시민 교육, 정책포럼 개최, 연대 네트워킹, 협의체 구성, 정치인 및 행정관료 면담 등  
( )

문39. 귀사가 가장 우선적으로 추구해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 높은 품질의 제품/서비스 제공
- ② 저렴한 가격의 제품/서비스 제공
- ③ 제품/서비스를 제공하는 사회적 기업과 그 가치에 대한 명확한 정보 제공
- ④ 기업 가치의 증대
- ⑤ 기업의 안정적 운영
- ⑥ 사회문제 해결을 목표로 한 사업운영 및 추진
- ⑦ 기타

문40. 귀사의 사업 추진 시 가장 어려움을 느끼는 부분은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2개까지 응답하여 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| ① 기획 및 경영 전략 부족          | ② 사회문제 해결을 위한 목적의식 부족 |
| ③ 사회적 기업에 대한 인지도 부족      | ④ 자본력 부족              |
| ⑤ 인력확보 어려움               | ⑥ 창의적 아이디어 및 혁신성 부족   |
| ⑦ 제품 및 서비스의 가격경쟁력 확보 어려움 | ⑧ 부족한 정부 지원           |
| ⑨ 기타                     |                       |

## 사회적 기업과 사회문제 해결

문41. 사회문제 해결에 있어 귀사가 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

- |              |              |          |
|--------------|--------------|----------|
| ① 매우 잘하고 있다  | ② 대체로 잘하고 있다 | ③ 보통이다   |
| ④ 대체로 못하고 있다 | ⑤ 매우 못하고 있다  | ⑥ 모름/무응답 |

문42. 귀사는 현재 다음 사회문제 영역 중 어느 영역의 사회문제 해결에 기여하고 있습니까?

- |                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| ① 소득 및 주거 불안                   | ② 노동 불안정     |
| ③ 교육 불평등                       | ④ 삶의 질 저하    |
| ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화 | ⑥ 사회통합 저해    |
| ⑦ 안전 위협                        | ⑧ 환경오염과 기후변화 |
| ⑨ 자원고갈                         | ⑩ 자연재해       |
| ⑪ 기타                           | ⑪ 모름/무응답     |

문43. 귀사는 현재 사회문제 해결을 위해 어떤 기관과 협력하고 있습니까?

- |              |              |
|--------------|--------------|
| ① 일반 기업      | ② 사회적 기업     |
| ③ NGO/NPO    | ④ 중앙정부 및 지자체 |
| ⑤ 공기업 등 공공기관 | ⑥ 일반시민       |

문44. 귀사는 현재 사회문제 해결을 위해 다른 기관과 어떤 방식으로 협력하고 계십니까?

- |           |           |
|-----------|-----------|
| ① 공동재원 마련 | ② 공동사업 추진 |
| ③ 협의체 구성  | ④ 업무협약 체결 |
| ⑤ 기타      |           |



문45. 귀사에서 향후 사업을 확대하고자 한다면 다음 중 어느 영역으로 진출하고자 하십니까?

- |                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| ① 소득 및 주거 불안                   | ② 노동 불안정     |
| ③ 교육 불평등                       | ④ 삶의 질 저하    |
| ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화 | ⑥ 사회통합 저해    |
| ⑦ 안전 위협                        | ⑧ 환경오염과 기후변화 |
| ⑨ 자원고갈                         | ⑩ 자연재해       |
| ⑪ 기타                           | ⑨ 모름/무응답     |

문46. 사회문제 해결에 있어 다른 사회적 기업이 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

- |              |              |          |
|--------------|--------------|----------|
| ① 매우 잘하고 있다  | ② 대체로 잘하고 있다 | ③ 보통이다   |
| ④ 대체로 못하고 있다 | ⑤ 매우 못하고 있다  | ⑥ 모름/무응답 |

문47. 우리나라의 사회적 기업은 향후 어떤 영역의 사회 문제 해결에 기여해야 한다고 생각하십니까?

- |                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| ① 소득 및 주거 불안                   | ② 노동 불안정     |
| ③ 교육 불평등                       | ④ 삶의 질 저하    |
| ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화 | ⑥ 사회통합 저해    |
| ⑦ 안전 위협                        | ⑧ 환경오염과 기후변화 |
| ⑨ 자원고갈                         | ⑩ 자연재해       |
| ⑪ 기타                           | ⑨ 모름/무응답     |

문48. 귀사에서는 다음의 활동들이 어떻게 이루어지고 있습니까? 해당하는 부분에 체크해 주십시오.

	과거 시행 하였 음	현재 시행 중	시행 예정	계획 없음	모름/ 무응답
1) 지역사회에 기여할 수 있는 서비스나 상품을 생산·제공	①	②	③	④	⑤
2) 장애인 물품 등 취약계층이 생산한 제품에 대한 우선구매	①	②	③	④	⑤
3) 환경보호 및 공정무역 등 사회적 책임을 이행하는 기업의 물품을 구매	①	②	③	④	⑤
4) 취약계층, 노숙자, 소외 계층들에 대한 서비스나 지원 프로그램을 시행	①	②	③	④	⑤
5) 조직 또는 조직구성원들이 봉사활동을 수행	①	②	③	④	⑤
6) 지역사회 자선활동을 위한 시설을 갖추고 개방	①	②	③	④	⑤
7) 수익의 일정 부분을 기부	①	②	③	④	⑤
8) 마을기업, 협동조합 및 타 사회적 기업의 활동을 보조하거나 지원	①	②	③	④	⑤
9) 기타	①	②	③	④	⑤



문49. 만일 귀사에 일회성의 상당한 금전적 지원이 이루어진다고 가정한다면, 아래 보기 중 어느 활동에 얼마만큼 투자하시겠습니까? 각각의 항목에 대해 1점(전혀 투자할 생각 없음)부터 5점(크게 투자할 생각이 있음) 척도로 체크해 주십시오.

	전혀 투자할 생각 없음	별로 투자할 생각 없음	보통	약간 투자할 생각 있음	크게 투자할 생각 있음
1) 지역사회에 재투자하거나 자선단체 등에 기부	①	②	③	④	⑤
2) 지속가능성 및 환경 관련 사업	①	②	③	④	⑤
3) 직원에 대한 교육·훈련 등의 사업	①	②	③	④	⑤
4) 각종 연구개발 사업	①	②	③	④	⑤
5) 비상시에 대비한 준비금으로 유보	①	②	③	④	⑤
6) 부채 청산	①	②	③	④	⑤
7) 조직구성원들에게 분배	①	②	③	④	⑤
8) 추가적인 장비나 시설 확충	①	②	③	④	⑤
9) 기타	①	②	③	④	⑤

## 사회적 기업의 정책수요

문50. 향후 사회적 기업이 보완해야 할 가장 중요한 부분은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 기업으로서의 역량 및 전문성 확보
- ② 사회문제 해결을 위한 목적 의식 공유
- ③ 시장 확대
- ④ 유능한 인적자원 확보
- ⑤ 타 사회적기업, 정부, 일반 기업 등과의 네트워킹
- ⑥ 자본 유치
- ⑦ 창의적 사회혁신 시도
- ⑧ 기타

문51. 사회적기업 전반에 대한 정부 정책의 효과성은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 매우 효과적이다
- ② 어느 정도 효과적이다
- ③ 보통이다
- ④ 별로 효과적이지 않다
- ⑤ 전혀 효과적이지 않다
- ⑥ 모름/무응답

문52. 현재 사회적 기업에 제공되고 있는 정부의 지원 정책이 귀사의 수익 창출에 어느 정도 도움이 된다고 보십니까?

- ① 매우 도움이 되고 있다
- ② 약간 도움이 되고 있다
- ③ 보통이다
- ④ 별로 도움이 되지 않는다
- ⑤ 거의 도움이 되지 않는다

문53. 현재 사회적 기업에 제공되고 있는 정부의 지원 정책이 귀사의 사회적 가치 창출에 어느 정도 도움이 된다고 보십니까?

- ① 매우 도움이 되고 있다
- ② 약간 도움이 되고 있다
- ③ 보통이다
- ④ 별로 도움이 되지 않는다
- ⑤ 거의 도움이 되지 않는다



문54. 사회적기업에 대한 정부의 정책이 귀사의 사업 추진에 도움이 될 수 있는 부분을 2순위까지 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 사회적 기업에 대한 국민의 인식 및 인지도 개선
- ② 자금 지원
- ③ 시장 동향 정보 파악 및 시장 개발
- ④ 타 기업과의 전략적 관계 구축 지원
- ⑤ 마케팅 지원
- ⑥ 경쟁력 확보를 위한 판로개척 및 물품우선구매 확대
- ⑦ 인력교육 및 컨설팅 지원
- ⑧ 기타

문55. 향후 정부의 사회적 기업 지원은 어느 부분에 중점을 두어야 한다고 생각하십니까?

- ① 보조금이나 세제 혜택과 같은 금전적인 지원을 확대해야 한다.
- ② 물품 우선 구매나 인력 교육, 컨설팅 등의 비금전적 지원을 확대해야 한다.
- ③ 사회적 기업에 대한 국민인식을 개선하는 정책을 확대해야 한다.
- ④ 다른 사회적 기업이나 대기업 등과의 교류가 활발히 이루어질 수 있는 채널을 마련해야 한다.
- ⑤ 기타

문56. 사회적 기업에 대한 대기업의 지원이 귀사의 사업 추진에 도움이 될 수 있는 부분을 2순위까지 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 사회적 기업에 대한 국민의 인식 및 인지도 개선
- ② 자금 지원
- ③ 시장 동향 정보 파악 및 시장 개발
- ④ 타 기업과의 전략적 관계 구축 지원
- ⑤ 마케팅 지원
- ⑥ 경쟁력 확보를 위한 판로개척 및 물품우선구매 확대
- ⑦ 인력교육 및 컨설팅 지원
- ⑧ 기타

문57. 향후 사회적기업의 육성을 위해 법제도 개선이 필요한 부분이 있으시다면 자유롭게 적어주십시오.

( )

문58. 향후 사회적기업의 육성 및 경쟁력 강화를 위해 필요한 부분이나 평소 생각하셨던 내용이 있으시다면 자유롭게 적어주십시오.

( )

통계처리를 위해 몇 가지만 여쭙겠습니다

DQ1. 출생연도를 말씀하여 주십시오.



--	--	--	--

년

DQ2. 학교를 어디까지 마치셨습니까?

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| ① 초등학교 졸업 이하 | ② 중학교              |
| ③ 고등학교       | ④ 대학 재학/중퇴(전문대 포함) |
| ⑤ 대학         | ⑥ 대학원 이상           |
| ⑨ 기타/무응답     |                    |

DQ3. 선생님의 사회적 기업 활동 연수는 모두 몇 년입니까?



--	--

년

DQ4. 사회적 기업 근무 직전 직업은 무엇이었습니까?

- ① 농업, 어업, 임업(가족종사자 포함)
- ② 자영업(종업원 9명 이하의 장사 및 가족종사자, 목공소 주인, 개인택시 운전자 등)
- ③ 판매/서비스직(상점점원, 세일즈맨 등)
- ④ 기능/숙련공(운전자, 선반, 목공 등 숙련공)
- ⑤ 일반작업직(토목관계의 현장작업, 청소, 수위)
- ⑥ 사무/기술직(일반회사 사무직, 기술직, 초중고교 교사, 항해사 등)
- ⑦ 경영/관리직(5급 이상의 고급공무원, 기업체부장이상의 위치, 교장)
- ⑧ 전문/자유직(대학교수, 의사, 변호사, 예술가)
- ⑨ 가정주부(주로 가사에만 종사하는 부인)
- ⑩ 학생
- ⑪ 무직
- ⑫ 기타
- ⑬ 모름/무응답

이상으로 설문을 종료하겠습니다.

긴 시간 설문에 성실히 응해주셔서 감사드립니다. 소중한 자료로 사용하겠습니다.