



2016-2017 사회적가치서베이는 사회적 기업, 일반 국민, 국회의원, 기업, NGO를 대상으로 사회문제, 사회적 경제, 사회투자 등에 관한 인식 차이를 비교하기 위해 실시되었습니다. 사회적 기업은 전국 고용노동부 인증 1,437개 사회적 기업 중 계통적 추출법에 따라 300개의 표본을 도출하여 2015년 12월부터 2016년 2월까지 조사되었으며, 일반 국민은 전국의 성인남녀 1,000명을 대상으로 2015년 12월에 조사되었습니다. 국회의원은 2015년 12월부터 2016년 1월까지 100명을 대상으로 조사되었습니다. 기업은 CSR 담당자 및 책임자 100명을 대상으로, NGO는 전국의 시민사회단체 200곳을 대상으로 2017년 4월부터 8월까지 조사되었습니다.

<조사 방법>

면접원이 응답 대상자를 직접 방문하여 면접조사를 실시하였으며, 면접이 불가능한 경우 팩스, 이메일, 전화 조사를 병행하였습니다.

성별	① 남 ② 여					
직위						
소재지	시/도			시/군/구		읍/면/동
설립년도				년도		

※ 다음은 기업 CSR 관련 부서 책임자 및 담당자 본인의 의견을 묻는 질문입니다. 본인의 생각이나 의견을 솔직하게 말씀해주시면 고맙겠습니다.

사회문제에 대한 인식

문1. 귀하께서는 평소 우리 사회에서 일어나고 있는 다양한 사회문제에 대해 얼마나 관심을 가지고 있습니까?

- ① 매우 관심이 있다
- ② 약간 관심이 있다
- ③ 보통이다
- ④ 별로 관심이 없다
- ⑤ 전혀 관심이 없다
- 99 (읽지 마시오) 모름/무응답



문2. 다음 볼러드리는 사회문제들의 심각성에 대해 어떻게 생각하십니까? 전혀 심각하지 않다, 별로 심각하지 않다, 보통이다, 약간 심각하다 또는 매우 심각하다고 답하여 주십시오.

	전혀 심각하지 않다	대체로 심각하지 않다	보통 이다	약간 심각하다	매우 심각하다	모름/ 무응답
1) 소득 및 주거 불안	①	②	③	④	⑤	⑨⑨
2) 노동 불안정	①	②	③	④	⑤	⑨⑨
3) 교육 불평등	①	②	③	④	⑤	⑨⑨
4) 삶의 질 저하	①	②	③	④	⑤	⑨⑨
5) 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화	①	②	③	④	⑤	⑨⑨
6) 사회통합 저해	①	②	③	④	⑤	⑨⑨
7) 안전 위협	①	②	③	④	⑤	⑨⑨
8) 환경오염과 기후변화	①	②	③	④	⑤	⑨⑨
9) 자원고갈	①	②	③	④	⑤	⑨⑨
10) 자연재해	①	②	③	④	⑤	⑨⑨

문3. 아래 각 묶음에서 가장 심각하다고 생각하시는 사회문제와 그 다음으로 심각하다고 생각하시는 사회문제를 각각 하나씩 선택하여 말씀하여 주십시오.

1) 「소득 및 주거불안」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ <div> <div>① 가계부채(가계 빚) 증가</div> <div>② 정부 재정 적자 확대</div> <div>③ 경기 침체 지속</div> <div>④ 경제적 취약계층 증가</div> <div>⑤ 불안한 연금 재정</div> <div>⑥ 저축은행 및 시중은행 부실</div> <div>⑦ 소득 양극화 심화</div> <div>⑧ 전세 값 폭등</div> <div>⑨ 내 집 마련의 어려움</div> </div>
2) 「노동 불안정」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ <div> <div>① 비정규직 증가</div> <div>② 청년 일자리 부족</div> <div>③ 최저 임금 문제</div> <div>④ 노사갈등 심화</div> <div>⑤ 인재확보 경쟁 심화</div> <div>⑥ 어려운 재취업</div> <div>⑦ 남녀 임금 격차 확대</div> <div>⑧ 높은 근로 시간</div> <div>⑨ 정규직 대상 정리해고 증가</div> </div>
3) 「교육 불평등」 관련	1순위 : _____ , 2순위 : _____ <div> <div>① 공교육 붕괴와 사교육 의존 현상 심화</div> <div>② 여전한 학벌지상주의</div> <div>③ 일관성 없는 정부의 교육정책</div> <div>④ 비싼 대학 등록금 문제 및 교육비 부담</div> <div>⑤ 기초학문 기피</div> <div>⑥ 지역 간 교육 격차 심화</div> <div>⑦ 조기 유학 등 교육수혜 격차 심화</div> </div>



<p>4) 「삶의 질 저하」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>① 노인 우울증 증가 및 노인 소외 문제</p> <p>③ 심각한 게임중독</p> <p>⑤ 감정노동의 심각화</p> <p>⑦ 복지 수요의 빠른 증가에 비해 부족한 복지</p> <p>⑧ 기대수명 연장에 따른 의료비 부담 증가</p> <p>⑨ 보육 시설 부족과 질 낮은 보육의 문제</p> <p>⑩ 문화생활 및 여가활동 격차 심화</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p>② 정서 불안 및 자살 증가</p> <p>④ 성인병, 난치병, 서구형 질환 등의 질병 증가</p> <p>⑥ 일·가정 불균형 심화</p> </div> </div>
<p>5) 급격한 사회구조변화」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>① 출산율 저하</p> <p>③ 도시인구 증가 및 탈농 현상 확대</p> <p>⑤ 이혼율 증가 등 가족 해체</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p>② 고령화 심화</p> <p>④ 독신자 및 1인 가구의 증가</p> <p>⑥ 외국인 결혼 이민자 증가</p> </div> </div>
<p>6) 「사회통합 저해」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>① 다문화 가정 및 외국인에 대한 편견과 차별</p> <p>③ 정부에 대한 낮은 신뢰</p> <p>⑤ 투명하지 못한 정부운영</p> <p>⑦ 세대·이념·지역 갈등 등 사회 갈등 심화</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p>② 탈북자 차별 및 처우 문제</p> <p>④ 만연한 특권과 편법</p> <p>⑥ 여성, 장애인 등 사회적 약자에 대한 차별</p> </div> </div>
<p>7) 「안전위협」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>① 먹거리 불안 증대</p> <p>③ 대형 재난사고 발생</p> <p>⑤ 개인정보 유출 문제 증가</p> <p>⑦ 몰카 촬영 등 사생활 침해 증가</p> <p>⑨ 학교 폭력</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p>② 새로운 전염병과 질환 확산</p> <p>④ 북한 미사일 및 핵문제 등 국가 안보 문제</p> <p>⑥ 보이스피싱, 해킹 등 사이버 범죄 증가</p> <p>⑧ 아동과 여성대상 성범죄 증가</p> <p>⑩ 문지마 범죄 등 흉악 범죄 증가</p> </div> </div>
<p>8) 「환경오염과 기후변화」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>① 온실가스 증가</p> <p>③ 수질 오염</p> <p>⑤ 생물다양성 감소 등 생태계 파괴</p> <p>⑦ 환경호르몬 노출</p> <p>⑨ 화학물질 유출 사고</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p>② 대기 오염</p> <p>④ 토지 오염</p> <p>⑥ 생활폐기물 증가</p> <p>⑧ 원자력 발전에 따른 방사능 오염</p> </div> </div>
<p>9) 「자원고갈」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>① 지나친 원자력 발전 의존</p> <p>③ 물 부족</p> <p>⑤ 식량 부족</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p>② 석유, 가스 등 지하자원 감소</p> <p>④ 전력수급 불안정</p> <p>⑥ 대체 에너지 개발 기술 부족</p> </div> </div>
<p>10) 「자연재해」 관련</p>	<p>1순위 : _____ , 2순위 : _____</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>① 지진과 쓰나미</p> <p>③ 싱크홀 (땅꺼짐 현상)</p> <p>⑤ 화산폭발</p> <p>⑦ 태풍</p> <p>⑨ 폭염 및 한파</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p>② 홍수</p> <p>④ 가뭄</p> <p>⑥ 산사태</p> <p>⑧ 폭설 및 폭우</p> <p>⑩ 대형 산불</p> </div> </div>



문4. 그렇다면 다음 불러드리는 사회문제들을 개선 또는 해결하는데 있어 누가 가장 그 역할을 잘 할 것이라고 생각하십니까?

	정부	정당과 국회	기업	시민 사회 단체	국민 개개인	세계적인 상황	사회적 기업	모름/ 무응답
1) 소득 및 주거 불안	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙
2) 노동 불안정	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙
3) 교육 불평등	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙
4) 삶의 질 저하	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙
5) 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙
6) 사회통합 저해	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙
7) 안전 위협	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙
8) 환경오염과 기후변화	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙
9) 자원고갈	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙
10) 자연재해	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	㉙

문5. 귀하께서는 다음의 기관이나 집단에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 매우 신뢰한다면 10점, 보통이면 5점, 매우 불신한다면 0점으로 하여 0점에서 10점 사이의 점수로 답해 주십시오.

	<div>← 불신한다 보통이다 → 매우 신뢰한다</div>										모름 무응답	
1) 정부	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
2) 국회	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
3) 사법부	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
4) 언론사	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
5) 시민단체	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
6) 대기업	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99
7) 사회적기업	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	99



사회문제 해결에 대한 인식과 태도

문6. 귀하께서는 정부가 각종 사회문제를 효과적으로 해결하고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 대체로 그렇다 ③ 보통이다
④ 대체로 아니다 ⑤ 전혀 아니다 ㉠ (읽지 마시오) 모름/무응답

문7. 정부가 각종 사회문제를 효과적으로 해결하는데 있어 겪는 가장 큰 어려움이 무엇일 것으로 생각하십니까?

- ① 예산과 전문인력 확보의 어려움 ② 부족한 전문성
③ 비리와 부패의 발생 ④ 이해관계 집단 간의 갈등 발생
⑤ 정당과 국회의 무관심과 비협조 ⑥ 국민적 합의와 지지 확보의 어려움
㉠ (읽지 마시오) 모름/무응답

문8. 귀하께서는 다음 진술 가운데 사회문제 해결을 위한 가장 바람직한 방식이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정부가 모든 사회문제를 해결하는 방식
② 정부가 주도적으로 사회문제를 해결하되 기업 및 시민사회단체와 협력하는 방식
③ 정부와 기업 및 시민사회단체가 모두 동등하게 사회문제를 해결하는 방식
④ 시민사회단체가 주도적으로 사회문제를 해결하고 정부 및 기업이 이를 지원하거나 보상하는 방식
⑤ 기업 및 시민사회단체가 주도적으로 사회문제를 해결하고 정부는 이를 지원하거나 보상하는 방식
⑥ 시민사회단체가 모든 사회문제를 해결하는 방식
⑦ 기업 및 시민사회단체가 모든 사회문제를 해결하는 방식
㉠ (읽지 마시오) 모름/무응답

문9. 귀하께서는 기업이 현대 사회의 복잡한 사회문제를 해결할 수 있는 대안이 될 수 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 대체로 그렇다 ③ 보통이다
④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다 ㉠ (읽지 마시오) 모름/무응답

문10. 다음 불러드리는 사회문제들을 개선 또는 해결하는데 있어 기업이 어느 정도 기여할 것이라고 생각하십니까? 크게 기여할 것이다, 약간 기여할 것이다, 보통이다, 별로 기여하지 못할 것이다 또는 전혀 기여하지 못할 것이다'로 답하여 주십시오.

	전혀 기여하지 못할 것이다	별로 기여하지 못할 것이다	보통 이다	약간 기여할 것이다	크게 기여할 것이다	모름/ 무응답
1) 소득 및 주거 불안	①	②	③	④	⑤	㉠
2) 노동 불안정	①	②	③	④	⑤	㉠
3) 교육 불평등	①	②	③	④	⑤	㉠
4) 삶의 질 저하	①	②	③	④	⑤	㉠
5) 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화	①	②	③	④	⑤	㉠
6) 사회통합 저해	①	②	③	④	⑤	㉠
7) 안전 위협	①	②	③	④	⑤	㉠
8) 환경오염과 기후변화	①	②	③	④	⑤	㉠
9) 자원고갈	①	②	③	④	⑤	㉠
10) 자연재해	①	②	③	④	⑤	㉠

문11. 귀하께서는 사회적 기업이 현대 사회의 복잡한 사회문제를 해결할 수 있는 대안이 될 수 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 대체로 그렇다 ③ 보통이다
④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다 99 (읽지 마시오) 모름/무응답

문12. 다음 불러드리는 사회문제들을 개선 또는 해결하는데 있어 사회적기업이 어느 정도 기여할 것이라고 생각하십니까? 크게 기여할 것이다, 약간 기여할 것이다, 보통이다, 별로 기여하지 못할 것이다 또는 전혀 기여하지 못할 것이다'로 답하여 주십시오.

	전혀 기여하지 못할 것이다	별로 기여하지 못할 것이다	보통 이다	약간 기여할 것이다	크게 기여할 것이다	모름/ 무응답
1) 소득 및 주거 불안	①	②	③	④	⑤	㉹
2) 노동 불안정	①	②	③	④	⑤	㉹
3) 교육 불평등	①	②	③	④	⑤	㉹
4) 삶의 질 저하	①	②	③	④	⑤	㉹
5) 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화	①	②	③	④	⑤	㉹
6) 사회통합 저해	①	②	③	④	⑤	㉹
7) 안전 위협	①	②	③	④	⑤	㉹
8) 환경오염과 기후변화	①	②	③	④	⑤	㉹
9) 자원고갈	①	②	③	④	⑤	㉹
10) 자연재해	①	②	③	④	⑤	㉹

문13. 다음의 각 의견에 대해 어떻게 생각하십니까? ‘전혀 그렇지 않다’, ‘별로 그렇지 않다’, ‘보통이다’, ‘대체로 그렇다’, ‘매우 그렇다’로 답하여 주십시오.

나는	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	대체로 그렇다	매우 그렇다	모름/ 무응답
1) 현재 회사의 CSR관련 업무수행을 위해 최선을 다하고 있다	①	②	③	④	⑤	㉞
2) 회사에서 CSR관련 업무를 담당하는 것에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤	㉞
3) 다른 부서로의 이동 기회가 주어지더라도 여전히 CSR관련 업무를 담당하고 싶다	①	②	③	④	⑤	㉞
4) 다른 사람에게 CSR관련 활동에 참여하기를 권유할 것이다	①	②	③	④	⑤	㉞



기업의 사회문제 해결에 대한 인식

문14. 귀하께서는 우리나라 기업들이 기업의 사회적 책임 활동을 얼마나 잘하고 있다고 생각하십니까?

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| ① 매우 잘하고 있다 (☞ 문16으로 가시오) | ② 대체로 잘하고 있다 (☞ 문16으로 가시오) |
| ③ 보통이다 (☞ 문16으로 가시오) | ④ 대체로 못하고 있다 (☞ 문15로 가시오) |
| ⑤ 매우 못하고 있다 (☞ 문15로 가시오) | ㉹ 모름/무응답 (☞ 문16으로 가시오) |

문15. 귀하께서는 우리나라 기업들이 기업의 사회적 책임 활동을 잘하고 있지 못하다면 가장 큰 원인은 무엇 때문이라고 생각하십니까?

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ① 전담인력과 예산 부족 | ② 의지와 진정성 부족 |
| ③ 전문성 부족 | ④ 기업에 대한 국민들의 신뢰 부족 |
| ⑤ 관련 법제도와 정부 지원책 부족 | ㉹ (읽지 마시오) 모름/무응답 |

문16. 향후 CSR에 대한 전망은 어떻다고 생각하십니까?

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| ① 기대와 관심이 대폭 증가할 것이다 | ② 기대와 관심이 소폭 증가할 것이다 |
| ③ 기대와 관심이 전년도와 큰 차이가 없다 | ④ 기대와 관심이 소폭 감소할 것이다 |
| ⑤ 기대와 관심이 대폭 감소할 것이다 | |

문17. 향후 CSR의 성장을 위해 가장 필요한 변화는 무엇이라고 생각하십니까?

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| ① CSR에 대한 CEO의 인식과 관심 | ② CSR 전문가 양성 |
| ③ 소비자 및 투자자의 인식 변화 | ④ CSR 정보 공개 |
| ⑤ CSR 전담 부서 및 인력의 확충 | ⑥ CSR 예산의 증가 |
| ⑦ 구성원들의 적극적 참여 및 협조 | ⑧ 정부, 타기업, 시민단체 등 타기관과의 협력 |
| ㉹ 기타() | |

문18. 귀하께서는 기업이 각종 사회문제 해결에 적극적으로 나서는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- | | | |
|-------------|-------------|-------------------|
| ① 매우 긍정적이다 | ② 대체로 긍정적이다 | ③ 보통이다 |
| ④ 대체로 부정적이다 | ⑤ 매우 부정적이다 | ㉹ (읽지 마시오) 모름/무응답 |

문19. 기업이 각종 사회문제 해결에 적극적으로 나설 경우 예상되는 가장 큰 장점은 무엇이라고 생각하십니까?

- | | |
|------------------------|----------------------|
| ① 정부의 인력과 예산 절약 | ② 비용 대비 높은 효과 |
| ③ 기업의 사회공헌 활동 활성화 | ④ 기업 활동과 연계한 경제발전 기여 |
| ⑤ 시민단체 또는 사회단체와의 협력 수월 | ⑥ 국민들의 반기업정서 완화 |
| ㉹ (읽지 마시오) 모름/무응답 | |

문20. 그렇다면, 기업이 각종 사회문제 해결에 적극적으로 나설 경우 예상되는 가장 큰 단점은 무엇이라고 생각하십니까?

- | | |
|------------------------|----------------------|
| ① 정부나 정치권과의 갈등 | ② 법적인 정당성 확보의 어려움 |
| ③ 기업의 자기이익 추구 | ④ 기업 본연의 활동 저해 |
| ⑤ 시민단체 또는 사회단체의 개입과 갈등 | ⑥ 국민적 합의와 지지 확보의 어려움 |
| ㉹ (읽지 마시오) 모름/무응답 | |



문21. 기업이 사회문제 해결 활동에 참여하는 것이 필요하다면, 어떤 방식으로 이루어져야 한다고 생각하십니까?

- ① 기업이 자체적으로 사회문제를 해결하는 것이 필요하다
- ② 기업이 주도적으로 사회문제를 해결하되, 정부나 시민사회, 사회적 기업과의 연계와 협력이 필요하다
- ③ 기업, 정부, 시민사회, 사회적 기업이 모두 대등한 위치에서 함께 사회문제를 해결해야 한다
- ④ 기업의 충분한 자원(네트워킹, 노하우 전수, 교육훈련 등)을 활용하여 정부나 시민사회, 사회적 기업의 활동을 간접적으로 지원해야 한다.
- ⑤ 기업의 역할은 사회문제 해결에 필요한 자금을 지원하는 것에 있다
- ⑨ 기타()

문22. 기업이 사회문제 해결에 기여할 경우 정부의 지원이나 직·간접적 보상이 이루어져야 한다는 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 긍정적이다 (☞ 문23로 가시오)
- ② 대체로 긍정적이다 (☞ 문23로 가시오)
- ③ 보통이다 (☞ 문23으로 가시오)
- ④ 대체로 부정적이다 (☞ 문24로 가시오)
- ⑤ 매우 부정적이다 (☞ 문24로 가시오)
- ⑨ (읽지 마시오) 모름/무응답 (☞ 문25로 가시오)

문23. 기업이 사회문제 해결에 기여할 경우 정부의 지원이나 직·간접적 보상이 이루어져야 한다는 의견에 동의한다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 주체와 상관없이 기업이라 하더라도 사회문제 해결에 기여했으므로
 - ② 정부 지원이나 보상은 사회 전반에 걸쳐 사회문제 해결 혹은 사회혁신의 동력을 제공할 수 있으므로
 - ③ 많은 자원과 높은 역량을 바탕으로 더 큰 시너지 창출이 가능하므로
 - ⑨ 기타()
- ☞ 응답 후 문25으로 가시오

문24. 기업이 사회문제 해결에 기여할 경우 정부의 지원이나 직·간접적 보상이 이루어져야 한다는 의견에 동의하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 기업이 자발적으로 사회문제 해결에 기여했기 때문에
- ② 기업이 사회문제를 효과적으로 해결할 수 없으므로
- ③ 이미 기업 활동에 있어 각종 혜택을 누리고 있으므로
- ⑨ 기타()

문25. 귀하께서는 일반 기업들이 사회적 기업으로 전환하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 긍정적이다(☞ 문25-1로 가시오)
- ② 대체로 긍정적이다(☞ 문25-1로 가시오)
- ③ 보통이다(☞ 문25-1로 가시오)
- ④ 대체로 부정적이다(☞ 문26로 가시오)
- ⑤ 매우 부정적이다(☞ 문26로 가시오)
- ⑨ (읽지 마시오) 모름/무응답(☞ 문26로 가시오)

문25-1. 만일 일반기업들이 사회적 기업으로 전환하는 것에 대해 긍정적으로 보신다면, 그 이유는 무엇입니까?
그 이유를 자유롭게 답변해주시기 바랍니다.

예) 사회적 소외계층에 대한 취업강화, 기업의 이윤창출 이외의 다른 가치에 대한 접근, 사회적 혁신활동 등을 통한 사회문제 해결 등

☞ 답변:



※ 다음은 귀사의 활동에 대한 질문입니다. 해당하는 내용에 정확히 표시해 주십시오.

회사 및 사업현황

근로자 현황은 귀 법인을 기준으로 응답하여 주십시오. 정확한 재무정보를 모를 때에는 최대한 근사치로 응답하여 주십시오.

문26. 현재 귀사의 정규직원은 모두 몇 명입니까?

☞ 현재

--	--	--	--	--	--

 명

문27. 귀사의 2015년과 2016년 매출규모는 어떻게 되십니까?

2015년	원	2016년	원
-------	---	-------	---

문28. 귀사의 2015년과 2016년 예상 손익은 어떻게 되십니까?

이익이 발생하였다면 +를, 손실이 발생하였다면 -를 붙여 작성하여 주십시오.

2015년	원	2016년	원
-------	---	-------	---

문29. 귀사의 2015년과 2016년 CSR관련 예산규모는 어떻게 되십니까?

2015년	원	2016년	원
-------	---	-------	---

문30. 귀사에는 CSR 전담 부서가 있습니까?

① 있다(☞ 문30-1로 가시오)

② 없다(☞ 문31로 가시오)

문30-1. 귀사의 CSR 전담부서는 언제 신설 되었습니까?

--	--	--	--

 년

문30-2. 귀사에 CSR 전담 부서가 있다면 전담 부서의 구성원은 총 몇 명입니까?

2015년	명	2016년	명
-------	---	-------	---



문30-3. 귀사의 CSR 전담 부서는 어느 조직(부서, 팀) 혹은 직위 소속으로 구성되어 있습니까?

(예 : 대표직속, 전략기획실 산하 등)

답변:

문31. 귀사에 CSR 전담 부서가 없다면, CSR 업무를 어느 부서에서 담당하고 있습니까?

답변:

문32. 사회문제 해결을 위해 귀사에서는 현재 다른 기관과 어떤 방식으로 협력을 하고 계십니까?

중요한 순서대로 2개까지 응답하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 공동재원 마련

② 공동사업 추진
- ③ 협의체 구성

④ 업무협약 체결
- ⑨ 기타(직접 작성:)

문33. 사회문제 해결을 위해 귀사에서는 향후 다른 기관과 어떤 방식으로 협력할 의향이 있으십니까?

중요한 순서대로 2개까지 응답하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 공동재원 마련

② 공동사업 추진
- ③ 협의체 구성

④ 업무협약 체결
- ⑨ 기타(직접 작성:)

문34. 사회문제 해결을 위하여 귀사가 향후 협력을 강화해야 할 곳은 어디라고 생각하십니까?

중요한 순서대로 2개까지 응답하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 일반 기업

② 사회적기업
- ③ NGO/NPO

④ 일반 시민
- ⑤ 중앙 및 지방정부

⑥ 공기업 등 공공기관
- ⑨ 기타(직접 작성:)

문35. 귀사가 사회공헌과 관련하여 추진하고 있는 가장 대표적인 사업은 무엇인지 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

답변:



기업과 사회문제 해결

문36. 다음 각각의 두 가지 상황에 대해 본인의 입장은 대체로 어디에 가까우십니까?
어느 쪽도 아닌 경우를 5로 하여 아래 0에서 10 사이의 숫자로 답해 주십시오.

문36-1.

대기업은 경제적 가치를 높이는데 더욱 집중해야 한다	← 어느 쪽도 아니다 →	대기업은 사회문제 해결에 더욱 적극적으로 나서야 한다
⑩-----①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		

문36-2.

사회적인 가치와 경제적인 가치는 분리해서 접근해야 한다	← 어느 쪽도 아니다 →	사회적인 가치와 경제적인 가치는 연결해서 접근해야 한다
⑩-----①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		

문36-3.

기업이 사회문제 해결을 통해 절약한 사회적 비용이 있더라도 금전적으로 보상을 해서는 안 된다	← 어느 쪽도 아니다 →	기업이 사회문제 해결을 통해 절약한 사회적 비용에 대해서는 금전적으로 보상을 해야 한다
⑩-----①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		

문37. 다음 각각의 두 가지 상황에 대해 회사의 경영 전략 및 정책은 대체로 어디에 가까우십니까?
어느 쪽도 아닌 경우를 5로 하여 아래 0에서 10 사이의 숫자로 답해 주십시오.

문37-1. 현재 귀사의 CSR활동은 어느 쪽에 더 중점을 두고 있습니까?

경영 및 이윤창출에 기여	← 둘다 →	사회문제 해결
⑩-----①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		

문37-2. 향후 귀사의 CSR활동은 어느 쪽에 더 중점을 둘 계획이십니까?

경영 및 이윤창출에 기여	← 둘다 →	사회문제 해결
⑩-----①-----②-----③-----④-----⑤-----⑥-----⑦-----⑧-----⑨-----⑩		



문38. 귀하께서는 일반 기업들도 이윤극대화를 추구함과 동시에 사회문제 해결 등을 통해 사회적 가치를 적극적으로 창출해 나가야 한다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 대체로 그렇다
- ③ 보통이다
- ④ 별로 그렇지 않다
- ⑤ 매우 그렇지 않다

문39. 현재 해외는 물론 한국에서 기업의 CSR을 넘어서 CSV(Creating Shared Value: 공유가치 창출)가 중요한 화두로 떠오르고 있는데, 이에 대해 어떻게 생각 하십니까?

- ① CSV가 기업의 장기적인 사회문제 해결 가능성을 높일 것이다
- ② CSV는 사회적 이익과 경제적 이익을 동시에 달성하는데 매우 효율적인 기제가 될 것이다
- ③ 진정성이 결여된 CSV는 사회적 이익에 역효과를 줄 수 있다
- ④ CSV는 기업이 이윤 극대화에만 몰두하게 할 가능성을 높일 것이다
- ⑤ CSV는 일시적인 현상일 뿐이다.

※ CSV(Creating Shared Value: 공유가치 창출) : 기존 CSR의 발전된 형태로서 기업의 경제적 가치와 지역 사회 및 공동체의 사회적 가치를 전략적으로 연계시키는 활동

문40. 사회문제 해결에 있어 귀사가 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 잘하고 있다
- ② 대체로 잘하고 있다
- ③ 보통이다
- ④ 대체로 못하고 있다
- ⑤ 매우 못하고 있다
- 99 (읽지 마시오) 모름/무응답

문41. 현재 귀사의 CSR 활동은 다음 중 어느 영역의 사회문제 해결에 기여하고 있습니까?

- ① 소득 및 주거 불안
- ② 노동 불안정
- ③ 교육 불평등
- ④ 삶의 질 저하
- ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화
- ⑥ 사회통합 저해
- ⑦ 안전 위협
- ⑧ 환경오염과 기후변화
- ⑨ 자원고갈
- ⑩ 자연재해
- ⑪ 기타
- 99 (읽지 마시오) 모름/무응답

문42. 귀사에서 향후 CSR 사업을 확대하고자 한다면 다음 중 어느 영역의 사회문제 해결에 기여해야 한다고 생각 하십니까 ?

- ① 소득 및 주거 불안
- ② 노동 불안정
- ③ 교육 불평등
- ④ 삶의 질 저하
- ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화
- ⑥ 사회통합 저해
- ⑦ 안전 위협
- ⑧ 환경오염과 기후변화
- ⑨ 자원고갈
- ⑩ 자연재해
- ⑪ 기타
- 99 (읽지 마시오) 모름/무응답

문43. 사회문제 해결에 있어 다른 기업이 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 잘하고 있다
- ② 대체로 잘하고 있다
- ③ 보통이다
- ④ 대체로 못하고 있다
- ⑤ 매우 못하고 있다
- 99 (읽지 마시오) 모름/무응답



문44. 현재 귀사에서는 시민이나 소비자를 대상으로 CSR활동을 적극적으로 알리는 일련의 활동이 어느 정도 이루어지고 있습니까?

- ① 매우 잘 이루어지고 있다 (☞ 문44-1로 가시오)
- ② 대체로 잘 이루어지고 있다 (☞ 문44-1로 가시오)
- ③ 보통이다 (☞ 문44-1으로 가시오)
- ④ 대체로 잘 이루어지지 못하고 있다 (☞ 문45으로 가시오)
- ⑤ 전혀 이루어지지 못하고 있다 (☞ 문45으로 가시오)
- ㉞ (읽지 마시오) 모름/무응답 (☞ 문45으로 가시오)

문44-1. 위 43번에서 응답한 활동 중 현재 이루어지고 있는 대표적인 활동을 골라 그 내용을 구체적으로 적어 주시기 바랍니다.

예) 광고, 시민 홍보, 공공 캠페인 등

☞ 답변:

문45. 귀사에서는 다음의 활동들이 어떻게 이루어지고 있습니까? 해당하는 부분에 체크해 주십시오.

	과거 시도 하였 음	현재 시행 중	시행 예정	계획 없음	모름 무응답
1) 지역사회에 기여할 수 있는 서비스나 상품을 생산·제공 및 지원	①	②	③	④	㉞
2) 장애인 물품 등 취약계층이 생산한 제품에 대한 우선구매	①	②	③	④	㉞
3) 및 공정무역 등 사회적 책임을 이행하는 기업의 물품을 구매	①	②	③	④	㉞
4) 취약계층, 노숙자, 소외 계층들에 대한 서비스나 지원 프로그램을 시행	①	②	③	④	㉞
5) 조직 또는 조직구성원들이 봉사활동을 수행	①	②	③	④	㉞
6) 지역사회 자선활동을 위한 시설을 갖추고 개방	①	②	③	④	㉞
7) 수익의 일정 부분을 기부	①	②	③	④	㉞
8) 마을기업, 협동조합 및 타 사회적 기업의 활동을 보조하거나 지원	①	②	③	④	㉞
9) 기타	①	②	③	④	㉞



문46. 만일 귀사에 일회성의 상당한 금전적 지원을 한다고 가정한다면, 아래 보기 중 어느 활동에 얼마만큼 지원하시겠습니까? 각각의 항목에 대해 1점(전혀 지원할 생각 없음)부터 5점(크게 지원할 생각이 있음) 척도로 체크해 주십시오.

	전혀 지원할 생각 없음	별로 지원할 생각 없음	보통	약간 지원할 생각 있음	크게 지원할 생각 있음
1) 지역사회에 재투자	①	②	③	④	⑤
2) 지속가능성 및 환경 관련 사업	①	②	③	④	⑤
3) 직원에 대한 교육·훈련 등의 사업	①	②	③	④	⑤
4) 각종 연구개발 사업	①	②	③	④	⑤
5) 비상시에 대비한 준비금으로 유보	①	②	③	④	⑤
6) 부채 청산	①	②	③	④	⑤
7) 조직구성원들에게 분배	①	②	③	④	⑤
8) 추가적인 장비나 시설 확충	①	②	③	④	⑤
9) 기타()	①	②	③	④	⑤

문47. 귀사의 CSR관련 사업 추진 시 가장 어려움을 느끼는 부분은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2개까지 응답하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| ① 기획 및 경영 전략 부족 | ② 사회문제 해결을 위한 목적의식 부족 |
| ③ CSR에 대한 시민의 인지도 부족 | ④ CSR 활동을 위한 예산 부족 |
| ⑤ 전문 인력확보의 어려움 | ⑥ 창의적 아이디어 및 혁신성 부족 |
| ⑦ 시민사회단체 및 정부 등 협력기관 발굴의 어려움 | ⑧ 경영진과 실무진의 의견 대립 |
| ⑨ 효율성 및 효과성이 결여된 프로그램 운영 | ⑨ 기타 |

주체별 사회문제 해결 기여도 평가

문48. 사회문제 해결에 있어 정부가 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

- | | | |
|--------------|--------------|-------------------|
| ① 매우 잘하고 있다 | ② 대체로 잘하고 있다 | ③ 보통이다 |
| ④ 대체로 못하고 있다 | ⑤ 매우 못하고 있다 | ⑨ (읽지 마시오) 모름/무응답 |

문49. 정부는 향후 어떤 영역의 사회 문제 해결에 기여해야 한다고 생각하십니까?

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| ① 소득 및 주거 불안 | ② 노동 불안정 |
| ③ 교육 불평등 | ④ 삶의 질 저하 |
| ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화 | ⑥ 사회통합 저해 |
| ⑦ 안전 위협 | ⑧ 환경오염과 기후변화 |
| ⑨ 자원고갈 | ⑩ 자연재해 |
| ⑪ 기타 | ⑨ (읽지 마시오) 모름/무응답 |



문50. 사회문제 해결에 있어 시민사회단체가 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

- | | | |
|--------------|--------------|-------------------|
| ① 매우 잘하고 있다 | ② 대체로 잘하고 있다 | ③ 보통이다 |
| ④ 대체로 못하고 있다 | ⑤ 매우 못하고 있다 | ㉹ (읽지 마시오) 모름/무응답 |

문51. 우리나라의 시민사회단체는 향후 어떤 영역의 사회 문제 해결에 기여해야 한다고 생각하십니까?

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| ① 소득 및 주거 불안 | ② 노동 불안정 |
| ③ 교육 불평등 | ④ 삶의 질 저하 |
| ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화 | ⑥ 사회통합 저해 |
| ⑦ 안전 위협 | ⑧ 환경오염과 기후변화 |
| ⑨ 자원고갈 | ⑩ 자연재해 |
| ⑪ 기타 | ㉹ (읽지 마시오) 모름/무응답 |

문52. 사회문제 해결에 있어 사회적 기업이 얼마나 기여하고 있다고 생각하십니까?

- | | | |
|--------------|--------------|-------------------|
| ① 매우 잘하고 있다 | ② 대체로 잘하고 있다 | ③ 보통이다 |
| ④ 대체로 못하고 있다 | ⑤ 매우 못하고 있다 | ㉹ (읽지 마시오) 모름/무응답 |

문53. 우리나라의 사회적 기업은 향후 어떤 영역의 사회 문제 해결에 기여해야 한다고 생각하십니까?

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| ① 소득 및 주거 불안 | ② 노동 불안정 |
| ③ 교육 불평등 | ④ 삶의 질 저하 |
| ⑤ 인구구조 및 가족구성 변화 등 급격한 사회구조 변화 | ⑥ 사회통합 저해 |
| ⑦ 안전 위협 | ⑧ 환경오염과 기후변화 |
| ⑨ 자원고갈 | ⑩ 자연재해 |
| ⑪ 기타 | ㉹ (읽지 마시오) 모름/무응답 |

CSR관련 정책수요

문54. 향후 기업이 CSR 측면에서 보완해야 할 가장 중요한 부분은 무엇이라고 생각하십니까?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 역량 및 전문성 확보 | ② 사회문제 해결을 위한 목적의식 공유 |
| ③ 시민들의 참여 확대 | ④ 유능한 인적자원 확보 |
| ⑤ 시민사회단체, 정부, 타 기업 등과의 네트워킹 | ⑥ 중장기적 CSR 활동을 위한 안정적 자원 확보 |
| ⑦ 창의적 사회혁신 시도 | ⑧ 필요한 수요처의 발굴 및 정보 제공 |
| ⑨ 사회공헌 활동에 대한 세제 혜택 | ㉹ 기타 |

문55. 기업의 CSR 활동 전반에 대한 정부의 지원 정책(세금 혜택, 인센티브)의 효과성은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | |
|---------------|---------------|------------------|
| ① 매우 효과적이다 | ② 어느 정도 효과적이다 | ③ 보통이다 |
| ④ 별로 효과적이지 않다 | ⑤ 전혀 효과적이지 않다 | ㉹(읽지 마시오) 모름/무응답 |



문56. 현재 기업의 CSR과 관련한 정부의 지원 정책(세금 혜택, 인센티브)이 귀사의 CSR 활동에 어느 정도 도움이 된다고 보십니까?

- ① 매우 도움이 되고 있다 ② 약간 도움이 되고 있다 ③ 보통이다
④ 별로 도움이 되지 않는다 ⑤ 전혀 도움이 되지 않는다

문57. 현재 기업의 CSR과 관련한 정부의 지원 정책(세금 혜택, 인센티브)이 귀사의 사회적 가치 창출에 얼마나 기여 한다고 생각하십니까?

- ① 매우 도움이 되고 있다 ② 약간 도움이 되고 있다 ③ 보통이다
④ 별로 도움이 되지 않는다 ⑤ 전혀 도움이 되지 않는다

문58. 기업의 CSR과 관련한 정부의 지원 정책이 귀사의 사업 추진에 도움이 될 수 있는 부분은 무엇입니까? 2순위까지 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 기업의 CSR에 대한 국민의 인식 및 인지도 개선
② 사회공헌 활동에 대한 세제 혜택
③ 사회공헌이 필요한 수요처의 발굴 및 이에 대한 정보 제공
④ 타 단체 및 정부, 대기업과의 전략적 관계 구축 지원
⑤ CSR 관련 전문가 양성
⑥ CSR 관련 해외 동향 및 우수 사례 제공
⑦ 기타()

문59. 향후 정부의 기업 CSR에 대한 지원은 어느 부분에 중점을 두어야 한다고 생각하십니까?

- ① 보조금, 세제 혜택 등과 같은 금전적인 지원을 확대해야 한다.
② CSR 확대를 위한 관련 제도 개선 및 규제 완화 등 비금전적 지원을 확대해야 한다.
③ 기업의 CSR 활동에 대한 국민의식을 개선하는 정책을 확대해야 한다.
④ 다른 단체나 정부, 대기업 등과의 교류가 활발히 이루어질 수 있는 채널을 마련해야 한다.
⑤ 기타

문60. 향후 기업의 CSR 활성화를 위해 법제도 개선이 필요한 부분이 있으시다면 자유롭게 적어주십시오.

답변:

문61. 향후 기업의 CSR 활성화를 위해 필요한 부분이나 평소 생각하셨던 내용이 있으시다면 자유롭게 적어주십시오.

답변:

사회투자와 사회경제에 대한 인식

문62. 귀하께서는 사회투자시장에 대해 알고 계십니까?

- ① 알고 있다 ② 모르고 있다

※ 사회투자시장: 기업의 재무적 이익만을 고려하여 투자하는 일반 투자시장과 달리 사회적·환경적 과제를 해결하면서 동시에 재무적 수익을 창출하는 기업에 대한 투자가 이루어지는 시장을 의미함. 일반 금융 시장보다 기대수익률은 낮지만 안정적인 특성을 지님. 임팩트 투자시장, 사회책임 투자시장 등의 용어로 활용되기도 함.

문63. 귀하께서는 우리나라에서 사회문제 해결에 쓰일 자금 조성을 위하여 '사회투자시장'이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다
④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

문64. 귀하께서는 우리나라에서 '사회투자시장'이 활성화될 수 있을 것이라 보십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다
④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

문65. 귀하께서는 사회적기업과 투자를 연결하는 '사회적기업 거래소' 설립의 추진 주체는 누가 되어야 한다고 판단하십니까?

- ① 정부 산하 기관에서 추진하는 것이 적절하다
- ② 비영리민간단체에서 추진하는 것이 적절하다
- ③ 영리기관에서 추진하는 것이 적절하다
- ④ 정부 · 기업 · 비영리 단체 등 여러 주체로 구성된 협의체에서 추진하는 것이 적절하다
- ⑤ 설립 자체에 부정적이다
- ⑥ 기타

※ 사회적기업 거래소: 사회적 책임을 다하는 기업들의 주식을 거래소에 상장시키고 윤리적 투자자들로부터 자금을 공급받는 방식으로 사회적 기업에 직접금융을 통한 자금조달을 목적으로 하는 새로운 유형의 거래소

문66. 귀하께서는 사회적 경제에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 정부의 한계를 보완한다고 생각한다
- ② 시장자본주의에 반한다고 생각한다
- ③ 잘 모르겠다

※ 사회적 경제: 구성원 상호간의 협력과 연대, 적극적인 자기혁신과 자발적인 참여를 바탕으로 한 사회서비스의 확충, 복지의 증진 및 일자리 창출 등 다양한 사회적 가치를 창출하는 자발적이고 호혜적인 참여경제 방식



통계처리를 위해 몇 가지만 여쭙겠습니다

DQ1. 출생연도를 말씀하여 주십시오.



--	--	--	--

 년

DQ2. 학교를 어디까지 마치셨습니까?

- | | |
|-------------------|--------------------|
| ① 초등학교 졸업 이하 | ② 중학교 |
| ③ 고등학교 | ④ 대학 재학/중퇴(전문대 포함) |
| ⑤ 대학 | ⑥ 대학원 이상 |
| ㉟ (읽지 마시오) 기타/무응답 | |

DQ3. 귀하께서 기업의 CSR 관련 업무에 종사한 기간은 얼마나 되십니까?

--	--

 년

--	--

 개월

DQ4. 기업의 CSR 관련 업무를 담당하기 직전 직종은 무엇이었습니까?

- ① 농업, 어업, 임업(가족종사자 포함)
- ② 자영업(종업원 9명 이하의 장사 및 가족종사자, 목공소 주인, 개인택시 운전자 등)
- ③ 판매/서비스직(상점점원, 세일즈맨 등)
- ④ 기능/숙련공(운전자, 선반, 목공 등 숙련공)
- ⑤ 일반작업직(토목관계의 현장작업, 청소, 수위)
- ⑥ 사무/기술직(일반회사 사무직, 기술직, 초중고교 교사, 항해사 등)
- ⑦ 경영/관리직(5급 이상의 고급공무원, 기업체부장이상의 위치, 교장)
- ⑧ 전문/자유직(대학교수, 의사, 변호사, 예술가)
- ⑨ 시민사회단체(NPO/NGO등) 종사자
- ⑩ 가정주부(주로 가사에만 종사하는 부인)
- ⑪ 학생
- ⑫ 무직
- ⑬ 기타
- ㉟ (읽지 마시오) 모름/무응답

이상으로 설문을 종료하겠습니다.

긴 시간 설문에 성실히 응해주셔서 감사드립니다. 소중한 자료로 사용하겠습니다.